

WIJ ZIJN SCHERP

SCHERP | LEGAL PRIVACYSTATEMENT

Graag informeren wij u via dit privacy statement over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen van persoonsgegevens.

Het advocatenkantoor SCHERP | LEGAL is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70586810. SCHERP | LEGAL houdt kantoor in Alkmaar aan de Koelmalaan 350 1.16/1.17. SCHERP | LEGAL is bereikbaar via het telefoonnummer 072-201 01 24 en via info@scherp.legal. SCHERP | LEGAL wordt vertegenwoordigd door mevrouw M. Zeeman.

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen die deze website bezoeken of op degenen van wie SCHERP | LEGAL in het kader van haar juridische dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

Personen van wie SCHERP | LEGAL persoonsgegevens verwerkt zijn:

- onze cliënten, de vertegenwoordigingsbevoegde personen bij onze cliënten en/of de contactpersonen bij onze (potentiële) cliënten;
- onze relaties, de vertegenwoordigingsbevoegde personen bij onze relaties en/of de contactpersonen bij onze relaties;
- onze (door)verwijzers en/of de contactpersonen bij onze (door)verwijzers;
- ontvangers van onze uitingen, zoals onze nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events die door of in samenwerking met van SCHERP | LEGAL worden georganiseerd;
- bezoekers van onze website www.scherp.legal;
- personen die anderszins contact met ons opnemen of van wie wij anderszins persoonsgegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening.

SCHERP | LEGAL verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). SCHERP | LEGAL is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. SCHERP | LEGAL garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van u. Dat betekent dat SCHERP | LEGAL van zichzelf als ook van haar samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangt bij het bewaken van persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

WIJ ZIJN SCHERP

- Persoonsgegevens door u aan ons verstrekt;
- Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen;
- Persoonsgegevens verkregen uit ander bronnen.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter behandeling van uw zaak door een advocaat, jurist of andere medewerker van SCHERP | LEGAL, dan wel door SCHERP | LEGAL ingeschakelde derde(n). Dit zijn persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en identiteitsdocumenten;
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren. De precieze inhoud van de gegevens hangt af van de inhoud van de contactformulieren en webformulieren;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etcetera. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn zoals vermeld op visitekaartjes;
- Andere persoonsgegevens die door u worden verstrekt.

Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen. Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- IP-adres (uniek identificatienummer van uw apparaat wanneer u verbinding maakt met internet) dat we gebruiken om uw belangstelling voor onze website;
- uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bezochte pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- het openen en lezen van een nieuwsbrief of commerciële e-mail. Hieronder valt ook het klikgedrag in de e-mail of nieuwsbrief.

Zie hiervoor ook ons Cookie statement.

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare sociale media platforms zoals LinkedIn. Dit zijn namen en contactgegevens;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster. Dit zijn bijvoorbeeld het KvK nummer en contactgegevens;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites.

WIJ ZIJN SCHERP

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om de overeenkomst waarin u ons opdracht hebt verstrekt tot het leveren van juridische diensten uit te voeren;
- om juridische (gerechtelijke) procedures te kunnen voeren;
- om geleverde diensten te factureren;
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- om contact met u te onderhouden;
- het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- om onze website te verbeteren en te beveiligen en in dat kader om gebruikersstatistieken op te stellen.

Indien u een zaak in behandeling geeft aan een advocaat / jurist van SCHERP | LEGAL, worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak. Ook kunnen er gegevens van betrokken partijen verwerkt worden.

Een advocaat is op grond van de Verordening op de advocatuur (Voda) verplicht zich van de identiteit van de cliënt en in voorkomend geval tevens van de identiteit van de tussenpersoon die de opdracht namens de cliënt verstrekt, te vergewissen. In dat kader zal worden ingezien een wettig identiteitsmiddel en zullen bepaalde persoonsgegevens van voornoemde partijen worden opgeslagen, zoals naam, voornamen, adres en woonplaats en documentgegevens van voornoemd wettig identiteitsmiddel. Voor meer informatie zie de Voda.

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten in bepaalde kwesties bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. In dat kader zal worden ingezien een wettig identiteitsmiddel en zullen bepaalde persoonsgegevens van voornoemde partijen worden opgeslagen, zoals naam, voornamen, adres en woonplaats en documentgegevens van voornoemd wettig identiteitsmiddel. Indien vereist kunnen er ook nog andere persoonsgegevens worden gevraagd. Voor meer informatie zie de algemene leidraad WWFT.

De Algemene wet Inzake Rijksbelastingen verplicht ons om bepaalde persoonsgegevens te verwerken en te bewaren.

Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit

WIJ ZIJN SCHERP

mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd.

Soms vragen wij cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder cliënttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.

De gebruikersstatistieken van onze website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de AVG. Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

- indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van juridische diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- toestemming;
- wettelijke verplichting (denk daarbij aan de Voda en de WWFT)
- gerechtvaardigd belang (denk daarbij aan het gebruik van contactgegevens voor seminars en events of het contact met u opnemen als u zelf ons benadert).

Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u onder andere doen door contact met ons op te nemen via info@scherp.legal.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

WIJ ZIJN SCHERP

Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren:

- zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen als u uw toestemming hebt ingetrokken;
- zullen wij uw persoonsgegevens (niet zijnde gegevens opgenomen in een zaakdossier) uiterlijk twee jaar na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen;
- zullen wij uw persoonsgegevens in een zaakdossier uiterlijk twintig jaar na het beëindigen van de zaak (gelet op de verjaringstermijn voor aansprakelijkheid op basis van artikel 3:310 BW) twintig jaar bewaren.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens en worden uw gegevens verstrekt aan derden / aan partijen die zich bevinden buiten de EER?

SCHERP | LEGAL heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om de door haar verkregen persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatig gebruik zoals manipulatie en ongeautoriseerde toegang door onbevoegden.

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Indien SCHERP | LEGAL de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Indien SCHERP | LEGAL de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de gegevens die door hem worden verwerkt. SCHERP | LEGAL ziet toe op de naleving van die maatregelen. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

Het doorgeven van gegevens aan verwerkers buiten de EER (landen buiten de Europese Economische Ruimte) vindt uitsluitend plaats aan partijen die gevestigd zijn in de Verenigde Staten en welke een registratie hebben voor het EU-US Privacy Shield.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

WIJ ZIJN SCHERP

- Recht op informatie: u heeft het recht om aan SCHERP | LEGAL te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: u heeft de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, uw gegevens worden verwerkt. Alleen als belangen van derden (waaronder de verantwoordelijke) ernstig geschonden zouden worden kan inzage gemotiveerd worden geweigerd.
- Correctierecht: als het duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij SCHERP | LEGAL om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: u heeft het recht om aan SCHERP | LEGAL te vragen om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht zal worden gehonoreerd indien de belangen van verantwoordelijke daardoor niet worden geschaad.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar u toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: u heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. SCHERP | LEGAL zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor verwerking.

Iedereen heeft het recht om te informeren of zijn of haar persoonsgegevens door SCHERP | LEGAL zijn verwerkt. Als blijkt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt door SCHERP | LEGAL, heb u het recht op inzage en een kopie van uw persoonsgegevens. Indien het vervolgens door SCHERP | LEGAL aan u verstrekte overzicht onjuistheden bevat, doordat gegevens onjuist, actueel en/of niet (meer) van toepassing of onvolledig zijn, kunt u SCHERP | LEGAL schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunt u kenbaar maken via een e-mailbericht aan info@scherp.legal.

Wijzigingen

SCHERP | LEGAL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement en haar Cookie statement. SCHERP | LEGAL adviseert daarom regelmatig dit Privacy Statement te raadplegen voor een update. De laatste gewijzigde versie is van 25 mei 2018.

Vragen?

Vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement kun je een e-mailbericht zenden aan info@scherp.legal. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Meld u dan eerst bij SCHERP | LEGAL. Mochten we er dan niet onderling binnen een redelijke termijn uitkomen dan heb u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).